

## ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Present Management B.V. tevens handelende onder de naam "Cryptivities", ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70016402 (hierna te noemen: "Cryptivities"), alsmede op alle overeenkomsten tussen Cryptivities en Opdrachtgever (als hierna omschreven), op grond waarvan Cryptivities aan Opdrachtgever één of meer producten levert en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon, die met Cryptivities een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 Zaken: alle Hardware en Software en artikelen die daarmee verband houden, alsmede overige producten die door Cryptivities worden verkocht c.q. geleverd die voorwerp van overeenkomst kunnen zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van Cryptivities.
- 1.4 Hardware: fysieke apparatuur.
- 1.5 Software: programmatuur voor de Hardware.
- 1.6 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, danwel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte. Onder Werkzaamheden wordt eveneens verstaan de levering van Zaken en het verlenen van Diensten en Service.
- 1.7 Diensten en Service: alle diensten en service waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht op basis van een tussen Cryptivities en Opdrachtgever gesloten Service overeenkomst waaronder mede wordt begrepen alle onderhoudswerkzaamheden die Cryptivities voor Opdrachtgever verricht, alsmede Hosting.
- 1.8 Hosting: het door Cryptivities aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van een fysieke locatie van Cryptivities waar de Hardware en bijbehorende Software kan worden geplaatst, waarbij de Hardware met bijbehorende Software wordt geplaatst op een gedeelte van het totale vloeroppervlak (totale aantal m<sup>2</sup> vloeroppervlak) van de fysieke locatie.
- 1.9 Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Cryptivities tot het leveren van één of meer Zaken en/of het verrichten van één of meer bepaalde Werkzaamheden door Cryptivities ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de door Opdrachtgever ondertekende offerte.
- 1.10 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Cryptivities en Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Zaken, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst op afstand uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.11 Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.
- 1.12 Bedenktijd: de termijn waarbinnen Opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht bij de Overeenkomst op afstand.
- 1.13 Modelformulier voor herroeping bij Overeenkomst op afstand: het modelformulier voor herroeping zoals vermeld op de website van Cryptivities.
- 1.14 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Cryptivities en Opdrachtgever en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst (op afstand). Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden niet door Cryptivities aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Cryptivities.

### ARTIKEL 2: OFFERTE

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan Opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Tenzij anders aangegeven, zijn offertes van Cryptivities niet langer geldig dan veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Een aanbieding vervalt indien de zaak waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.3 Cryptivities kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Cryptivities daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cryptivities anders aangeeft.
- 2.5 Een door Cryptivities opgestelde offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.6 Alle bij een offerte verstrekte tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden verstrekt.
- 2.7 In de offerte gaat Cryptivities er van uit dat de Zaken in de gebruikelijke uitvoering kunnen worden geleverd. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en/of mondeling en voldoende gedetailleerd aan Cryptivities te worden opgegeven.

- Cryptivities zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Cryptivities rekening is gehouden.
- 2.8 Cryptivities behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

### ARTIKEL 3: OVEREENKOMST

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde, komt een Overeenkomst met Cryptivities eerst tot stand, nadat Opdrachtgever de offerte heeft geparafeerd en ondertekend en de door Opdrachtgever geparafeerde en ondertekende offerte door Cryptivities is ontvangen. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Een Overeenkomst op afstand komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 2.8, tot stand op het moment van aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.3 Indien Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Cryptivities onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Cryptivities is bevestigd, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
- 3.4 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Cryptivities passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Cryptivities daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 3.5 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Cryptivities gedaan, binden Cryptivities slechts indien deze door Cryptivities schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6 Voor Werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur tevens als offerte beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.7 Indien Cryptivities op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Cryptivities. Cryptivities is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Cryptivities kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 3.8 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Cryptivities – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
- 3.9 Cryptivities is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever adequate zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden, welke zekerheid Opdrachtgever verplicht is te stellen. Of de door Opdrachtgever te stellen zekerheid adequaat is, is ter uitsluitende beoordeling van Cryptivities.
- 3.10 Cryptivities is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen, welk voorschot Opdrachtgever alsdan verplicht is te voldoen.
- 3.10 Met betrekking tot de door Cryptivities verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Cryptivities volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever voor het leveren van tegenbewijs.

### ARTIKEL 4: PRIJZEN

- 4.1 Gedurende de in de Overeenkomst vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de Zaken niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 4.2 In afwijking van het vorige lid kan Cryptivities Zaken waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Cryptivities geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 4.3 Indien in de Overeenkomst genoemde prijzen zien op prijzen voor stroom en/of energie, geldt in afwijking van het hierboven in lid 1 bepaalde dat Cryptivities wijzigingen in de tarieven voor stroom en/of energie doorberekent aan Opdrachtgever. Deze wijzigingen in de tarieven voor stroom en/of energie kunnen zien op zowel een verhoging als een verlaging van deze tarieven.
- 4.4 De in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN LEVERING

- 5.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de Overeenkomst (op afstand) bepaalde termijn waarbinnen de Zaken voor Opdrachtgever ter beschikking moeten zijn of, indien Werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze Werkzaamheden moeten zijn verricht.
- 5.2 Onder leverdatum wordt verstaan de in de Overeenkomst (op afstand) bepaalde datum waarop de Zaken worden geleverd.
- 5.3 De opgave van levertijden en leverdata zijn derhalve indicatief en zijn nimmer fatale termijn.

## Algemene Voorwaarden van Present Management B.V.

- 5.4 Indien Cryptivities de overeengekomen levertijd niet nakomt, dan is hij in verzuim wanneer hij door Opdrachtgever in gebreke wordt gesteld bij een aanmaning waarbij Cryptivities een termijn van veertien (14) dagen voor de aflevering wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. In geval van verzuim door Cryptivities is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst (op afstand) te ontbinden.
- 5.5 Het verzuim van Cryptivities treedt zonder ingebrekestelling in wanneer:
- Cryptivities heeft geweigerd de zaak te leveren;
  - aflevering binnen de overeengekomen levertermijn essentieel is, alle omstandigheden rond de sluiting van de Overeenkomst in aanmerking genomen;
  - Opdrachtgever aan Cryptivities voor het sluiten van de Overeenkomst (op afstand) heeft medegedeeld dat aflevering voor of op een bepaalde datum essentieel is.
- 5.6 Bij de ontbinding van de Overeenkomst wegens een tekortkoming in de nakoming van de in artikel 5.4 bedoelde verbintenis vergoedt Cryptivities Opdrachtgever onverwijld alle van Opdrachtgever ontvangen betalingen.
- 5.7 Een overeengekomen levertijd en leverdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van Cryptivities zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.
- 5.8 Cryptivities is verplicht de opgegeven levertijd en opleverdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
- 5.9 Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Wanneer nochtans bij de Overeenkomst is bedongen dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en Opdrachtgever aan Cryptivities schriftelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, dan is Opdrachtgever gerechtigd om na het verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding behoudens in geval van overmacht aan de zijde van Cryptivities. Opdrachtgever is verplicht Cryptivities onverwijld hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- 5.10 Cryptivities heeft het recht op verlenging van de levertijd en/of leverdatum indien door rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst, dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Cryptivities kan worden gevergd dat de Zaken binnen de genoemde levertermijn en leverdatum wordt opgeleverd. Indien sprake is van een overmachtsituatie aan de zijde van Cryptivities, is artikel 16 van toepassing.
- 5.11 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Cryptivities zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.12 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Cryptivities gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Cryptivities bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Cryptivities op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.
- 5.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Cryptivities een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten Werkzaamheden en/of te leveren Zaken.
- 5.14 Tenzij anders overeengekomen geldt als plaats van levering het adres van Cryptivities.
- 5.15 Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan Cryptivities afzonderlijk factureren. Alsdan is Opdrachtgever verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden.
- 5.16 Opdrachtgever is verplicht de geleverde Zaken terstond bij ontvangst te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 6 van deze voorwaarden aan Cryptivities kenbaar te worden gemaakt.
- 5.17 Cryptivities is bevoegd voor de realisering van een levering derden in te schakelen.
- 6.2 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Cryptivities in rekening worden gebracht.
- 6.3 De door Cryptivities te leveren Zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Cryptivities kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Zaken.
- 6.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zit op de door Cryptivities te leveren Hardware een garantie van drie (3) maanden. Voornoemde termijnen gaan in op de dag van levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Cryptivities verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt. Na verloop van de garantietermijnen als genoemd in deze bepaling zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 6.5 Een door Cryptivities, diens toeleverancier, importeur of producent verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tegenover Cryptivities kan doen gelden indien Opdrachtgever is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.
- 6.6 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de Cryptivities, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Opdrachtgever bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.
- 6.7 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Cryptivities, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De garantie vervalt eveneens indien Opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Cryptivities daarvan in kennis heeft gesteld, de Cryptivities niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen, alsmede bij opgedragen noodreparaties.
- 6.8 Volledige garantiebepalingen vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland. Garantiebepalingen met betrekking tot vervanging en/of herstel van Hardware of onderdelen buiten Nederland vinden toepassing voor de kosten van vervanging en/of herstel tot ten hoogste het bedrag dat deze bij uitvoering in Nederland zou hebben belopen.
- 6.9 Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaak te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende Werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 6.10 Als zichtbare gebreken aan de verpakking of tekorten worden geconstateerd, dan dient Opdrachtgever die zichtbare gebreken of tekorten direct bij levering telefonisch en aansluitend schriftelijk aan Cryptivities te melden binnen maximaal vijf (5) werkdagen na aflevering.
- 6.11 Niet zichtbare gebreken aan geleverde Zaken dient Opdrachtgever direct na ontdekking telefonisch aan Cryptivities te melden en aansluitend binnen zeven (7) dagen daarop schriftelijk te bevestigen met dien verstande dat dergelijke gebreken binnen uiterlijk drie (3) maanden na aflevering aan Opdrachtgever aan Cryptivities dienen te worden gemeld.
- 6.12 Na het constateren van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik van de desbetreffende zaak onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 6.13 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Cryptivities in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Cryptivities in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 6.14 Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde zaak, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 6.15 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schade-loosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 6.16 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Cryptivities de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Cryptivities, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is

### ARTIKEL 6: GARANTIE/KLACHTENREGELING/RECLAMES

- 6.1 Cryptivities draagt er zorg voor dat de door haar te verrichten Werkzaamheden nauwgezet worden uitgevoerd en dat de door haar te leveren Zaken van deugdelijke kwaliteit zijn.

## Algemene Voorwaarden van Present Management B.V.

- Oprachtgever gehouden om de te vervangen zaak aan Cryptivities te retourneren en de eigendom daarover aan Cryptivities te verschaffen, tenzij Cryptivities anders aangeeft.
- 6.17 Indien blijkt dat Oprachtgever ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.
- 6.18 Reclames over facturen dienen, in geval deze gelijk met de Zaken aan Oprachtgever worden overhandigd, terstond aan Cryptivities kenbaar te worden gemaakt. Indien de facturen worden verzonden, dan dienen reclames over die facturen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Cryptivities te worden ingediend.
- 6.19 Na het verstrijken van de termijnen, als hierboven genoemd, wordt Oprachtgever geacht de geleverde Zaken, respectievelijk de verrichte Werkzaamheden, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen.
- 6.20 Het indienen van een klacht/reclame ontslaat Oprachtgever nimmer van zijn elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens Cryptivities.

### ARTIKEL 7: VERVOER

- 7.1 Indien Oprachtgever Cryptivities, zonder nadere aanwijzing, verzoekt de Zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door Cryptivities als goed huisvader/koopman bepaald.
- 7.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Zaken berust bij Cryptivities tot het moment van bezorging bij Oprachtgever of aan een vooraf aangewezen en aan de Cryptivities bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 In geval Oprachtgever een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door Cryptivities wordt aangeboden, gaat het risico over op Oprachtgever op het moment van ontvangst van de zaak door de vervoerder.

### ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Cryptivities zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en haar Zaken naar beste kunnen leveren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Oprachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Cryptivities voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 8.2 Cryptivities is uitsluitend aansprakelijk voor directe door Oprachtgever geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit Overeenkomsten tussen Cryptivities en Oprachtgever op grond waarvan Cryptivities aan Oprachtgever één of meer Zaken levert en/of één of meer bepaalde Werkzaamheden verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald.
- 8.3 De door Cryptivities te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tussen Cryptivities en Oprachtgever op grond waarvan Cryptivities aan Oprachtgever één of meer Zaken levert en/of één of meer bepaalde Werkzaamheden verricht, zal, indien Oprachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van Cryptivities die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, de aansprakelijkheid van Cryptivities voor die schade steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Cryptivities, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.
- 8.4 Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Cryptivities beperkt tot 100% van de op grond van de Overeenkomst door Cryptivities aan Oprachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), zulks met een maximum van € 10.000. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 100% van de op grond van de desbetreffende deellovereenkomst door Cryptivities aan Oprachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting, zulks met een maximum van € 10.000. Cryptivities is nimmer gehouden tot vergoeding van schade welke ontstaat doordat de Zaken (tijdelijk) niet naar behoren functioneren waardoor geen inkomsten kunnen worden gegenereerd, ongeacht de oorzaak van dit niet naar behoren functioneren en bij wie deze oorzaak ligt. Cryptivities is daarnaast nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade van Oprachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Oprachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door Cryptivities. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Cryptivities in de periode van drie (3) maanden voorafgaande aan het verzuim van Cryptivities. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met de door Oprachtgever bedongen en door Cryptivities verleende creditnota's.
- 8.5 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Cryptivities in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 8.6 Cryptivities is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, voor schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Oprachtgever.

- 8.7 Cryptivities aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materialen welke van diens leverancier afkomstig zijn.
- 8.8 De aansprakelijkheidsbeperking van Cryptivities als hierboven genoemd in de leden 8.2 t/m 8.7 geldt niet indien aan de zijde van Cryptivities sprake is van opzet of grove schuld.
- 8.9 De aansprakelijkheid van Cryptivities gaat nooit verder dan bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 8.10 Cryptivities heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige zaak en/of dienst en/of werkzaamheid.
- 8.11 In geval van een onrechtmatige daad van Cryptivities, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Cryptivities rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Cryptivities slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.

### ARTIKEL 9: VERJARINGSTERMIJN

- 9.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Cryptivities en de door Cryptivities bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.
- 9.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee (2) jaar nadat Oprachtgever Cryptivities van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

### ARTIKEL 10: RISICO-OVERGANG

- 10.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Oprachtgever over op het moment waarop de Zaken in de macht van Oprachtgever worden gebracht.
- 10.2 Indien sprake is van Hosting als hierna genoemd in de artikel 31 geldt dat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering op Oprachtgever overgaat op het moment waarop de Zaken op de hostinglocatie worden afgeleverd.

### ARTIKEL 11 : OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 Cryptivities is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
- Oprachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, waaronder mede begrepen toch niet uitsluitend de niet volledige betaling van de koopprijs voor de Hardware en bijbehorende Software, hetgeen een uitdrukkelijke voorwaarde is voor levering van de Hardware en bijbehorende Software door Cryptivities aan Oprachtgever;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Cryptivities ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van Oprachtgever niet langer van Cryptivities kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Cryptivities gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Cryptivities kan worden gevergd;
  - Oprachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.
- 11.2 Indien de ontbinding aan Oprachtgever toerekenbaar is, is Cryptivities gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cryptivities op Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Cryptivities de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4 Indien Cryptivities op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 11.5 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cryptivities, zal Cryptivities in overleg met Oprachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden, dit tenzij de opzegging aan Oprachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Cryptivities is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan Oprachtgever in rekening gebracht. Cryptivities zal Oprachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Oprachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Cryptivities genoemde termijn te voldoen, tenzij Cryptivities anders aangeeft.
- 11.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van Oprachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Oprachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken,



## Algemene Voorwaarden van Present Management B.V.

staat het Cryptivities vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de Order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Cryptivities op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### ARTIKEL 12: OVERMACHT

- 12.1 In geval van overmacht heeft Cryptivities het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Cryptivities daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.2 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Cryptivities kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van Cryptivities personeel, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Cryptivities c.q. bij haarleveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerboden en contingenteringen.
- 12.3 Indien door overmacht de levering meer dan één (1) maand vertraagd wordt, kunnen beide partijen de Overeenkomst beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.4 Indien Cryptivities bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Cryptivities gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Cryptivities blijft eigenaar van alle aan Opdrachtgever afgeleverde Zaken totdat de koopprijs voor al deze Zaken geheel is voldaan. Indien Cryptivities in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtgever te vergoeden Werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat Opdrachtgever ook vorderingen betrekking hebbende op deze Werkzaamheden van Cryptivities geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Cryptivities tegen Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Cryptivities.
- 13.2 Zolang de eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de Zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- 13.3 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Cryptivities te bewaren.
- 13.4 Opdrachtgever is verplicht de Zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Cryptivities op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars van de Zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Cryptivities dit verzoekt, door Opdrachtgever aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen aan Cryptivities op Opdrachtgever.
- 13.5 Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Cryptivities tekortschiet of Cryptivities goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Cryptivities gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Zaken terug te nemen.
- 13.6 Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Cryptivities door en voor terugneming heeft gemaakt.
- 13.7 In geval van beslag, surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Cryptivities. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de afgeleverde zaken direct wordt opgeheven.

### ARTIKEL 14: BETALING

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling netto contant bij levering te geschieden, zonder enige korting of verrekening. Indien Cryptivities expliciet en schriftelijk met de Opdrachtgever een andere dan contante betaling is overeengekomen, dan dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een op de factuur vermelde bank- of girorekening, binnen de door Cryptivities gestelde termijn doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De door de bank/giro aangegeven valutatdatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
- 14.2 Iedere betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door Cryptivities gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 14.3 Indien Opdrachtgever zowel debiteur als ook crediteur is van Cryptivities, is Cryptivities gerechtigd tot verrekening van haar schuld.
- 14.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

### ARTIKEL 15: RENTE EN KOSTEN

- 15.1 Indien Opdrachtgever zijnde een zakelijke partij niet binnen de tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtgever heeft.
- 15.2 Indien Opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon niet handelende in zijn beroep of bedrijf, derhalve een consument, niet binnen de tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij eerst in verzuim nadat Opdrachtnemer haar een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de mogelijkheid biedt alsnog binnen 14 (veertien) dagen zijn betalingsverplichting na te komen. Opdrachtgever is de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat zij is verzuim verkeert.
- 15.3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Cryptivities gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een maximum van € 40,-. Cryptivities kan ten voordele van Opdrachtgever afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### ARTIKEL 16: UITLEG VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 16.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld zowel in het Nederlands als in het Engels. Bij eventuele geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst beslissend.

### ARTIKEL 17: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten verband houdende met de Zaken zijn het exclusieve en uitsluitende eigendom van Cryptivities en zullen op geen enkele wijze door Cryptivities aan Opdrachtgever worden overgedragen.
- 17.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de Zaken, al dan niet met inschikking van derden, te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren anders dan voor eigen gebruik.

### ARTIKEL 18: GEHEIMHOUDING

- 18.1 Cryptivities en Opdrachtgever zullen geheimhouding betrachten met betrekking tot alle informatie van vertrouwelijke aard welke zij in hun bezit krijgen als gevolg van een Overeenkomst en zowel gedurende de Overeenkomst als na beëindiging daarvan, op enigerlei wijze aan derden, in welke vorm dan ook, direct of indirect, mededeling te doen van of kennis of gegevens te openbaren met betrekking tot deze informatie van vertrouwelijke aard.
- 18.2 Het hierboven in artikel x.1 bepaalde geldt niet voor zover:
  - a. zulke mededeling(en) of openbaring(en) is/zijn vereist in verband met de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst;
  - b. zulke mededeling(en) of openbaring(en) verplicht is/zijn op basis van wet- en regelgeving, een uitvoerbaar verklaarde rechterlijke uitspraak of een bestuursbesluit;
  - c. de desbetreffende informatie vóór de desbetreffende mededeling(en) of openbaring(en) reeds op rechtmatige wijze voor het publiek toegankelijk was;
  - d. Cryptivities respectievelijk Opdrachtgever voorafgaand aan de desbetreffende mededeling(en) of openbaring(en) de schriftelijke toestemming aan Opdrachtgever respectievelijk Cryptivities heeft gevraagd en gekregen voor de desbetreffende mededeling(en) en/of openbaring(en).

### ARTIKEL 19: OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- 19.1 Het is Cryptivities uitdrukkelijk toegestaan haar rechten en plichten uit hoofde van een Overeenkomst zonder de toestemming van Opdrachtgever over te dragen aan een derde.
- 19.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om haar rechten en plichten uit hoofde van een Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming, aan welke toestemming Cryptivities uitdrukkelijk voorwaarden kan en mag verbinden.

### ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 20.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Cryptivities waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en eventuele geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomsten, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Cryptivities waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, waaronder ook die geschillen welke slechts door een der Partijen als zodanig worden aangemerkt, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomsten, dan wel van andere overeenkomsten daarvan het gevolg mochten zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Cryptivities zijn woonplaats heeft.
- 20.3 De toepasselijkheid van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## ARTIKEL 21: WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

- 21.1 Cryptivities heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 21.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 21.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.

## KOOP OP AFSTAND

### ARTIKEL 22: HERROEPINGSRECHT BIJ KOOP OP AFSTAND EN UITSLUITING

- 22.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst op afstand tot het leveren van één of meer Zaken gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Cryptivities mag Opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 22.2 De in artikel 22.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat Opdrachtgever, of een vooraf door Opdrachtgever aangewezen derde, de zaak heeft ontvangen op het overeengekomen afleveradres.
- 22.3 Volgens specificaties van Opdrachtgever vervaardigde Zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

### ARTIKEL 23: VERPLICHTINGEN VAN DE OPRACHTGEVER TIJDENS BEDENKTIJD

- 23.1 Tijdens de bedenktijd dient Opdrachtgever zorgvuldig om te gaan met de zaak en de verpakking. Opdrachtgever mag de zaak slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de zaak vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Opdrachtgever de zaak slecht mag hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel zou mogen.
- 23.2 Opdrachtgever is enkel aansprakelijk voor waardevermindering van de zaak die het gevolg is van een manier van omgaan met de zaak die verder gaat dan toegestaan in artikel 23.1.

### ARTIKEL 24: UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT BIJ KOOP OP AFSTAND

- 24.1 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op afstand herroept, dient dit binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen aan Cryptivities te worden gemeld middels het standaardformulier voor herroeping.
- 24.2 Opdrachtgever dient de zaak vervolgens zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat de herroeping door Opdrachtgever aan Cryptivities is gemeld, terug te sturen of te overhandigen aan (een gemachtigde van) de Cryptivities. Dit hoeft niet indien Cryptivities heeft aangeboden de zaak zelf af te halen. Opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij de zaak terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 24.3 Opdrachtgever dient de zaak terug te sturen of af te geven met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Cryptivities verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 24.4 Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig herroepen van de Overeenkomst, alsmede het juist en tijdig terugsturen/overhandigen van de zaak ligt bij Opdrachtgever.
- 24.5 Opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak, waarbij Opdrachtgever verplicht is de zaak per aangetekende post aan Cryptivities terug te zenden.
- 24.6 Cryptivities vergoedt alle betalingen welke door Opdrachtgever reeds zijn gedaan inclusief eventuele leveringskosten en exclusief rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak als bedoeld in artikel 6.5, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de Opdrachtgever Cryptivities de herroeping meldt. Tenzij Cryptivities aanbiedt de zaak zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij de zaak heeft ontvangen of Opdrachtgever aantoonbaar dat hij de zaak heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 24.7 Cryptivities gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als dat Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij Opdrachtgever instemt met een andere methode.

## HARDWARE

### ARTIKEL 25

- 25.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Cryptivities gespecificeerde vereisten voor de Hardware, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- 25.2 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van garantie zullen door Cryptivities aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 25.3 Cryptivities heeft uit hoofde van de Overeenkomst die ziet op de koop van de Hardware geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na de geldende garantieperiode zijn gemeld.

## SOFTWARE

### ARTIKEL 26: GEBRUIKSRECHT EN GEBRUIKSBEPERKINGEN

- 26.1 Cryptivities stelt – tenzij sprake is van een zogenaamde "open source" - aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen Software voor gebruik ter beschikking. Het gebruik van de Software is niet-exclusief, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 26.2 Het hierboven in lid 1 van dit artikel genoemde gebruiksrecht strekt uitsluitend tot de zogeheten objectcode van de Software en strekt zich niet uit tot de broncode van de Software. De broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie worden niet door Cryptivities aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is daarvoor aan Cryptivities een financiële vergoeding te betalen.
- 26.3 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Cryptivities uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Cryptivities toegang tot zijn gebouwen of systemen verlenen.
- 26.4 Cryptivities is niet verplicht tot onderhoud van Software, tenzij Cryptivities met Opdrachtgever dit is overeengekomen in een separate Overeenkomst met als titel "Service overeenkomst".

### ARTIKEL 27: AFLEVERING EN INSTALLATIE

- 27.1 Indien sprake is van levering van Hardware met bijbehorende Software door Cryptivities aan Opdrachtgever, zal de Software door Cryptivities worden geïnstalleerd op deze Hardware.

### ARTIKEL 28: WIJZIGINGEN IN DE SOFTWARE

- 28.1 Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van Cryptivities. Cryptivities is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden, Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden – als dan niet met toestemming van Cryptivities – aangebrachte wijzigingen.

## DIENSTEN EN SERVICE

### ARTIKEL 29: UITVOERING

- 29.1 Alle Diensten en Service worden door Cryptivities uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Service overeenkomst Cryptivities uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de Service overeenkomst is omschreven.
- 29.2 Cryptivities is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik een rechtstreeks gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Cryptivities.
- 29.3 Cryptivities is niet gehouden bij de uitvoering van de Diensten en Service aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en Service wijzigingen of aanvullen. Indien degelijke aanwijzingen echter door Cryptivities worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Cryptivities.

### ARTIKEL 30: ONDERHOUD

- 30.1 Onder onderhoud wordt verstaan het door Cryptivities verhelpen van storingen aan de Hardware en/of Software van Opdrachtgever op basis van een Overeenkomst met als titel "Service overeenkomst".
- 30.2 Opdrachtgever zal alle door Cryptivities verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Software en het maken van een back-up van alle data.
- 30.3 Gedurende de tijd dat Cryptivities de te onderhouden Hardware en bijbehorende Software onder zich heeft, dan wel de Hardware inclusief bijbehorende Software vanwege dit onderhoud dienen te zijn uitgeschakeld, heeft Opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende Hardware.
- 30.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Cryptivities en Opdrachtgever, laat het onderhoud van Cryptivities onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Cryptivities voor het beheer van de Software, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet.
- 30.5 Cryptivities kan verlangen van Opdrachtgever dat hij zijn systeem (Hardware, Software e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Software.
- 30.6 Tijdens de installatie van updates en/of onderhoud aan de Hardware en/of Software door Cryptivities is er downtime. Cryptivities is jegens Opdrachtgever nimmer gehouden tot vergoeding van schade welke ontstaat doordat de Hardware en/of Software (tijdelijk) niet naar behoren functioneren, waaronder tijdens downtime als gevolg van de installatie van updates en/of onderhoud aan de Hardware en/of Software door Cryptivities.

### ARTIKEL 31: HOSTING

- 31.1 De specifieke afspraken met betrekking tot Hosting zullen worden vastgelegd in een aparte Overeenkomst.
- 31.2 Cryptivities dient ervoor te zorgen dat de Hosting-locatie voldoet aan alle (klimaat)vereisten voor de plaatsing van deze Hardware met bijbehorende Software.

## Algemene Voorwaarden van Present Management B.V.

- 31.3 Het is Cryptivities toegestaan uit veiligheidsoverwegingen, waaronder het risico op diefstal, de Hosting-locatie aan Odrachtgever niet bekend te maken.
- 31.4 Cryptivities is verplicht adequate verzekeringen voor de Hosting-locatie, af te sluiten, waaronder een brandverzekering en diefstalverzekering.